

Государственное бюджетное учреждение Ростовской области
«Городская больница скорой медицинской помощи» в г. Ростове-на-Дону

П Р И К А З *№ 139*

«*18*» *04* 2024 г.

г. Ростов-на-Дону

«Об утверждении положения об оказании
медицинской помощи иностранным
гражданам в ГБУ РО «ГБСМП»
в г. Ростове-на-Дону»

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону согласно приложению №1 к настоящему приказу.

2. Утвердить алгоритм идентификации личности пациента, не владеющего русским языком при оказании плановой медицинской помощи в ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону», согласно приложению №2 к настоящему приказу.

3. Заведующим отделениями ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону обеспечить исполнение настоящего приказа.

4. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя главного врача по хирургии Бондаренко В.А., заместителя главного врача по медицинской части Беликову Н.О., заместителя главного врача по медицинской части (по инфекционным заболеваниям и предупреждению внутрибольничных инфекций) Романову Е.Б., заместителя главного врача по анестезиологии и реанимации Каминского М.Ю.

Главный врач



А.В. Пономарев

Приложение №1
к приказу
ГБУ РО «ГБСМП» в
г. Ростове-на-Дону»
от 18.04.24 № 139

Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в
государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Городская
больница скорой медицинской помощи» в городе Ростове-на-Дону

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам в ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону определяет порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам и лицам без гражданства (далее – иностранные граждане), обратившихся в ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» и в целях организации оказания своевременной квалифицированной медицинской помощи иностранным гражданам, а так же регламентации порядка пребывания в ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону вышеуказанных лиц.

1.3. Иностранные граждане постоянно и временно проживающие и временно пребывающие на территории Российской Федерации имеют право на медицинскую помощь в соответствии с законодательством и соответствующими международными договорами Российской Федерации.

1.4. В случае если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам, применяются правила международного договора.

1.5. Действие настоящего Порядка распространяется на пациентов (иностранных граждан) и медицинский персонал ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону.

2. Права и обязанности иностранных граждан.

2.1. Обратившись за медицинской помощью в ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону, иностранный гражданин, имеет право:

2.1.1. на оказание экстренной медицинской помощи бесплатно и на

оказание неотложной и плановой медицинской помощи на платной основе;

2.1.2. на выбор врача и лечащего врача с учетом его согласия;

2.1.3. на получение диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий;

2.1.4. на получение консультаций врачей-специалистов;

2.1.5. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.1.6. на получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

2.1.7. на информированное добровольное согласие, на медицинское вмешательство в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее - 323-ФЗ);

2.1.8. на получение платных немедицинских услуг;

2.1.9. на отказ от медицинского вмешательства в соответствии с 323-ФЗ;

2.1.10. на получение информации в доступной форме от лечащего врача, заведующего отделением или иного специалиста, принимающего непосредственное участие в обследовании и лечении о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья в соответствии с 323-ФЗ;

2.1.11. на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии здоровья (при условии оформления письменного согласия);

2.1.12. на отказ от получения указанной информации против своей воли;

2.1.13. на возмещение ущерба в соответствии с 323-ФЗ в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи;

2.1.14. на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

2.1.15. на допуск к нему священнослужителя;

2.1.16. на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, в соответствии с 323-ФЗ;

2.1.17. на ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение консультации по ней у других специалистов.

2.2. По письменному заявлению иностранного гражданина ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

2.3. При обращении за медицинской помощью в ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону иностранный гражданин обязан:

2.3.1. соблюдать режим работы ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону;

2.3.2. соблюдать правила поведения в общественных местах, в том числе нормы этики при общении с медицинским и иным персоналом ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону и другими пациентами;

2.3.3. требования пожарной безопасности;

2.3.4. санитарно-эпидемиологический режим;
2.3.5. установленный в ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону регламент работы персонала;

2.3.6. выполнять предписания лечащего врача;

2.3.7. сотрудничать с лечащим с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

2.3.8. предоставить лечащему врачу достоверную информацию и полную информацию о состоянии здоровья: об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных средств, обо всех ранее перенесенных и имеющихся в настоящее время заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, об одновременном лечении у других специалистов и выполнении их рекомендаций;

2.3.9. не принимать лекарственные препараты не согласованные с лечащим врачом;

2.3.10. оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания;

2.3.11. оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;

2.3.12. бережно относиться к имуществу ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону;

2.3.13. при обнаружении источников пожара, или иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

2.4. В помещениях учреждения запрещается:

2.4.1. находиться в верхней одежде, без сменной обуви или бахил;

2.4.2. вести громкие разговоры, шуметь;

2.4.3. курить в зданиях, помещениях и на территории ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону;

2.4.4. распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства;

2.4.5. появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (за исключением необходимости оказания экстренной и неотложной медицинской помощи).

3. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам:

3.1. в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации экстренная медицинская помощь в ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону оказывается бесплатно и безотлагательно;

3.2. после выхода из состояний, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих срочного медицинского вмешательства иностранным гражданам оказывается плановая медицинская помощь на платной основе.

4. Оказание медицинской помощи иностранным гражданам на платной основе.

4.1. Неотложная и плановая медицинская помощь оказывается

иностранным гражданам на платной основе.

4.2. Необходимым условием получения неотложной или плановой медицинской помощи на платной основе является заключением договора на предоставление платных медицинских услуг либо договора добровольного и (или) обязательного медицинского страхования.

4.3. Оплата медицинских услуг по вышеуказанным договорам может производиться за счет личных средств иностранных граждан или за счет работодателя или иного заказчика услуг по договору.

5. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам.

5.1. Для оказания медицинской помощи иностранному гражданину необходимо идентифицировать личность иностранного гражданина.

5.2. В процессе идентификации медицинский работник осуществляет следующие действия:

5.2.1. проверка документов удостоверяющих личность гражданина (при необходимости документа подтверждающего полномочия сопровождающего его законного представителя);

5.2.2. фиксирование сведений о гражданине (сопровождающего его законом представителе) в медицинской документации на бумажном носителе или в электронном виде.

5.3. Идентификация включает в себя установление следующих сведений в отношении иностранного гражданина:

5.3.1. фамилия, имя, а также отчество (при наличии);

5.3.2. гражданство (в отношении иностранных граждан);

5.3.3. число, месяц и год рождения гражданина;

5.3.4. реквизиты документа удостоверяющего личность;

5.3.5. данные миграционной карты, документа подтверждающего право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации (вид на жительство либо разрешение на временное проживание);

5.3.6. адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;

5.3.7. данные договора (полиса) обязательного медицинского страхования (для постоянно или временно проживающих в Российской Федерации иностранных граждан);

5.3.8. данные договора (полиса) добровольного медицинского страхования заключенного со страховой организацией, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерацией, либо договора о предоставлении медицинских платных услуг заключенного с медицинской организацией, находящейся в субъекте Российской Федерации на территории которого гражданин намеревается осуществлять трудовую деятельность (для временно пребывающих иностранных граждан, осуществляющих трудовую деятельность на территории Российской Федерации).

5.4. Для иностранных граждан документом удостоверяющим личность, является паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа удостоверяющего личность. Документами удостоверяющими личность лица без

гражданства в Российской Федерации являются:

5.4.1. документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа удостоверяющего личность лица без гражданства;

5.4.2. разрешение на временное проживание;

5.4.3. вид на жительство;

5.4.4. иные документы, предусмотренные Федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов удостоверяющих личность лица без гражданства.

5.5. До момента оказания медицинской помощи у иностранного гражданина или сопровождающего его законного представителя берется письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.

6. Особенности пребывания иностранных граждан в ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону.

6.1. В ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону госпитализируются иностранные граждане, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении.

6.2. Госпитализация в плановом порядке осуществляется на платной основе.

6.3. При поступлении на госпитализацию иностранный гражданин предоставляет паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

6.4. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале учета приема больных и отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах.

6.5. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент должен соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом, контрольно-пропускной режим, своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния своего здоровья.

6.6. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые учреждение ответственности не несет, о чем делается соответствующая запись лечащим (дежурным) врачом в медицинской карте пациента.

7. Информированное добровольное согласие на оказание медицинской помощи.

7.1. Иностраный гражданин имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского

вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

7.2. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие.

7.3. При отказе иностранного гражданина от оказания медицинской помощи необходимо заполнить отказ от медицинского вмешательства.

7.4. Бланк информационного добровольного согласия на медицинское вмешательство должен быть заверен собственноручно подписью пациента - иностранного гражданина или его законного представителя, а также подписью врача получавшего у пациента добровольное информированное согласие. При невозможности приглашения переводчика или отсутствия сопровождающего пациента – иностранного гражданина переводчика ввиду не информированности пациента о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске возможных вариантах медицинского вмешательства, с его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, в медицинском вмешательстве должно быть отказано, за исключением случаев, когда медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю, а также в отношении лиц страдающих заболеваниями представляющими опасность для окружающих.

7.5. Медицинская документация пациента - иностранного гражданина заполняется на русском языке.

7.5.1. При необходимости перевода документов медицинского характера и взаимодействия медицинского персонала с пациентом, такой перевод и взаимодействие с письменного согласия пациента (содержащего, в том числе согласие гражданина или его законного представителя на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну) обеспечивает приглашенный ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону переводчик на договорной основе (с отнесением затрат на услуги переводчика на пациента) или сопровождающий пациента переводчик.

7.5.2. Переведенная медицинская документация (экземпляр медицинской организации на иностранном языке) отправляется или выдается на руки пациенту.

8. Миграционный учет иностранных граждан.

8.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации иностранные граждане прибывшие на территорию Российской Федерации, подлежат миграционному учету.

8.2. По прибытии иностранного гражданина в учреждение для оказания медицинской помощи, старшая медицинская сестра клинических отделений ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону, в обязательном порядке, в течение одного рабочего дня следующего за днем прибытия подает уведомление о прибытии для постановки на учет по месту пребывания иностранного гражданина в территориальный орган Федеральной миграционной службы о прибытии иностранного гражданина.

8.3. При убытии иностранного гражданина из ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону, ответственный сотрудник, не позднее 12 часов дня,

следующего за днем убытия указанного иностранного гражданина уведомляет территориальный орган Федеральной миграционной службы путем направления (передачи) отрывной части бланка уведомления о прибытии для его снятия с учета по месту пребывания.

9. Заключительные положения.

9.1. За несоблюдение и нарушение иностранным гражданином правил внутреннего распорядка ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону, лечебно – охранительного, санитарно эпидемиологического режимов, правил поведения пациентов в учреждении, иностранный гражданин может быть досрочно выписан из учреждения, если это не угрожает его жизни и здоровью окружающих.

9.2. ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону несет ответственность за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинения вреда жизни и (или) здоровью при оказании медицинской помощи иностранным гражданам.

Приложение №2
к приказу
ГБУ РО «ГБСМП» в
г. Ростове-на-Дону»
от 16.04.2019 № 139

Алгоритм идентификации личности пациента,
не владеющего русским языком при оказании плановой медицинской помощи в
ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону»

По паспорту пациента (иного документа, удостоверяющего личность) установить его национальность.

Пригласить в отделение сотрудника, владеющего языком. При отсутствии в учреждении сотрудников, владеющих языком пациента пригласить переводчика (с отнесением затрат на услуги переводчика на пациента).

Попросите сотрудника/переводчика подтвердить фамилию, имя пациента, дату рождения, место жительства/регистрации.

Уточните через сотрудника/переводчика сведения об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных средств, обо всех ранее перенесенных и имеющихся в настоящее время заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, об одновременном лечении у других специалистов и выполнении их рекомендаций.

Дальнейшие медицинские манипуляции, требующие разъяснения пациенту, выполнять в присутствии сотрудника/переводчика.