

Государственное бюджетное учреждение Ростовской области
«Городская больница скорой медицинской помощи» в г.Ростове-на-Дону

П Р И К А З

23.07.2026г.

г.Ростов-на-Дону

№ 265

О предоставлении платных
медицинских (немедицинских) услуг
населению

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2026г. №659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также внесения необходимых изменений в правила предоставления платных медицинских услуг, оказываемых в учреждении,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Правила предоставления платных медицинских услуг, оказываемых в учреждении согласно приложению.
2. Заведующим отделений и вспомогательных лечебно-диагностических подразделений принять к исполнению настоящий приказ и обеспечить постоянный контроль за организацией платных медицинских (немедицинских) услуг в отделениях.
3. Ответственным за организацию оказания услуг на платной основе назначить заместителя главного врача по экономическим вопросам А.С.Палухину.
4. Действие настоящего приказа вступает в силу с 01.09.2026г.
5. С 01.09.2026г. считать утратившим силу приказ по больнице от 29.12.2023г. №508 «О предоставлении платных медицинских (немедицинских) услуг населению».
6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



А.В.Пономарев

**Правила
оказания медицинских (немедицинских) услуг в ГБУ РО
«Городская больница скорой медицинской помощи» в г. Ростове-на-Дону**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026г. №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Областным законом от 29.02.2012г №798-ЗС «Об охране здоровья жителей Ростовской области», постановлением Минтруда и социального развития РФ от 30.06.2003г. №41 «Об особенностях работы по совместительству педагогических, медицинских, фармацевтических работников и работников культуры», приказом министерства здравоохранения и медицинской промышленности Российской Федерации от 06.08.1996г. №312 «Об организации работы стоматологических учреждений в новых экономических условиях хозяйствования», Приказом Министерства здравоохранения Ростовской области №1791 от 02.08.2023г. «Об утверждении условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения Ростовской области».

1.2. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми структурными подразделениями ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону (далее по тексту – Учреждение или Организация).

1.3. Предоставление медицинских (немедицинских) услуг на платной основе в Учреждении регламентируется нормами действующего законодательства и настоящими Правилами.

1.4. Медицинские услуги на платной основе предоставляются Учреждением в виде стационарной, лечебно-диагностической и амбулаторной помощи.

1.5. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (бытовые, сервисные услуги с повышенным уровнем комфортности и дополнительным медицинским наблюдением) в соответствии с действующим законодательством, в случае если это не противоречит Уставу Учреждения.

1.6. Учреждение самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами, актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.7. Целью работы по оказанию платных медицинских услуг населению, является более полное удовлетворение потребности граждан в медицинской помощи, привлечение дополнительных средств, направленных на улучшение материально-технической базы Учреждения и дополнительное материальное поощрение работников.

1.8. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем Учреждения.

1.9. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

2. Основания и условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.

2.2. Исполнитель, участвующий в реализации программы государственных гарантий и территориальных программ, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных

- законодательством Российской Федерации;
- в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
 - г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями государственной системы здравоохранения, устанавливаются органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей указанных медицинских организаций.

Предоставление платных медицинских услуг учреждением в случае участия его в реализации программы государственных гарантий и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми исполнителями;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарты медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской

помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

3.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.

3.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:

- а) о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;
- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении

медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.

За непредоставление субъектам официального статистического учета первичных статистических данных, указанных в абзаце первом настоящего пункта, в установленном порядке исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.6. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей».

4. Порядок обращения Потребителей

4.1. Прием потребителей в Организации осуществляется по предварительной записи по телефону подразделений, размещенных на сайте учреждения, либо при личном посещении Организации.

В целях улучшения качества обслуживания в учреждении может вестись запись телефонных переговоров.

Лабораторные исследования проводятся без записи, в порядке очередности обращения в Организацию, в установленные часы работы учреждения.

4.2. Согласованные Потребителем и Исполнителем дата и время заносятся в журнал записи пациентов (систему записи пациентов) вместе с контактными данными Потребителя.

Представитель Организации информирует Потребителя о стоимости приема, о правилах подготовки к осмотру, проведению лечебно-диагностических исследований, госпитализации.

4.3. В случае невозможности явиться на прием Потребитель обязан за два рабочих дня предупредить администратора Организации.

В случае опоздания Потребителя на проведение более чем на 10 минут представитель Организации имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время, а освободившееся время предложить другому Потребителю.

4.4. Потребители с острой патологией записываются к специалисту на ближайшее свободное время, при этом врач оказывает требуемый объем медицинской помощи. При необходимости продолжения амбулаторного лечения пациент направляется на амбулаторное лечение. При выявлении показаний к экстренной госпитализации Потребителем организуется госпитализация пациента в стационар. При отказе Потребителя от госпитализации оформляется информированный отказ.

4.5. При обращении в Организацию Потребитель обязан представить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- СНИИЛС;

- полис добровольного медицинского страхования при обращении по программе ДМС.

Также при обращении в Организацию Потребитель:

- пишет заявление на предоставление платных услуг;
- заключает договор на оказание медицинских услуг;
- дает согласие на обработку персональных данных.

5. Права и обязанности Потребителей

5.1. Потребитель имеет право:

- на выбор врача, при наличии в Организации нескольких врачей нужной специальности;
- диагностику и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными в Организации методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;
- письменное обращение к лечащему врачу с просьбой об организации и проведении консилиума врачей;
- выбор лиц, которым в интересах Потребителя может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту персональных данных;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- другие права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. При задержке приема более чем на 15 минут по объективным причинам Потребителю предлагается:

- лечение в назначенное время у другого свободного специалиста;
- лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего специалиста;
- перенос времени приема на другой день. В таком случае Потребитель вправе отказаться от медицинской услуги и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

5.3. Потребитель обязан:

- соблюдать настоящие Правила;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- проявлять в общении с сотрудниками и другими Потребителями Организации такт, уважение и доброжелательность;

- не предпринимать действий, способных нарушить права других Потребителей и сотрудников Организации;
- посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- ознакомиться с договором на оказание медицинских услуг, информированным согласием на медицинское вмешательство или отказом от медицинского вмешательства, согласием на обработку персональных данных и подписать их;
- оформлять в письменной форме свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от госпитализации;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья;
- бережно относиться к имуществу Организации;
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам Организации.

5.4. Потребителям и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:

- находиться в служебных помещениях Организации без разрешения администрации;
- курить в помещении Организации;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверью;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт;
- находиться в помещениях Организации в верхней одежде и грязной обуви;
- оставлять без присмотра личные вещи;
- являться на прием к специалистам в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении. В случае если отсутствует риск для жизни и здоровья, такие Потребители удаляются из помещения Организации сотрудниками правоохранительных органов;
- пользоваться в кабинете специалиста мобильными устройствами (телефоны, планшеты, плееры и др.);
- проводить фото- и видеосъемку, запись на диктофон в помещении Организации;
- посещать Организацию с животными.

6. Порядок оказания медицинских услуг

6.1. После оформления медицинской карты и подписания договора оказания платных медицинских услуг Потребитель проходит на прием к специалисту в назначенное ему время. На приеме Потребитель должен

сообщить лечащему врачу всю информацию о своем здоровье, необходимую для осуществления лечения, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста.

6.2. Для проведения медицинского осмотра Потребителю необходимо подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство. В случае отказа от медицинского вмешательства Потребитель самостоятельно несет ответственность и риск наступления негативных последствий.

6.3. По результатам осмотра Потребителю выдается заключение с указанием диагноза и рекомендованным планом лечения.

6.4. В случае нарушения Потребителем установленного лечения либо отступления от него он самостоятельно несет всю ответственность и риск наступления негативных последствий.

6.5. Нахождение сопровождающих лиц в кабинете специалиста во время приема оговаривается непосредственно со специалистом до начала приема.

6.6. В случае возникновения конфликтных ситуаций Потребитель (законный представитель Потребителя) имеет право непосредственно обратиться к главному врачу либо заместителю главного врача Организации или оставить письменную жалобу в книге жалоб и предложений, находящейся у секретаря главного врача.

6.7. Информация о состоянии здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи предоставляется Потребителю (законному представителю Потребителя) лечащим врачом в доступной для него форме по его желанию. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена Потребителю против его воли.

Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам допускается только с письменного согласия Потребителя или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Организация вправе оказывать медицинскую помощь на платной основе за счет средств организаций и граждан, при условии первоочередного выполнения объемов государственного задания.

При предоставлении медицинских услуг на платной основе сохраняется установленный режим работы учреждения и его структурных подразделений, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой бесплатно в рамках Территориальной программы госгарантий.

Стационарная медицинская помощь на платной основе оказывается на свободных в данный период времени койках, при условии оказания платных медицинских услуг отдельному контингенту лиц, не имеющим права получить эту помощь на бесплатной основе, а также по собственному желанию граждан.

Платная амбулаторная и лечебно-диагностическая медицинская помощь, оказываемая вне очереди, предоставляются только персоналом, не

задействованным в данный период времени в оказании бесплатной медицинской помощи.

6.9. Для обеспечения доступности получения гражданам гарантированной бесплатной медицинской помощи, медицинские услуги на платной основе оказываются персоналом учреждения как в основное, так и вне рабочее время.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается за счет интенсивности труда, если в соответствии с технологией оказания данного вида услуг невозможно организовать их предоставление во внерабочее время (лабораторные, рентгенологические и т.п.), если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право.

6.10. Медицинские работники, основной деятельностью которых является оказание бесплатной медицинской помощи в рамках реализации Территориальной программы госгарантий, могут осуществлять деятельность по оказанию платных медицинских услуг дополнительно в том же учреждении в порядке совмещения должностей.

К оказанию платных медицинских услуг могут привлекаться специалисты из других лечебно-профилактических учреждений, научно-исследовательских институтов, высших медицинских учебных заведений на основе договорных отношений.

6.11. Медицинские работники больницы обязаны обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики, лечения и реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации.

6.12. Граждане могут ознакомиться с информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах, информационных табло, находящиеся в холле стационара и у кассы больницы:

- место нахождения учреждения и его структурных подразделений,
- режим работы учреждения;
- виды медицинской помощи, оказываемые учреждением бесплатно, условия и порядок их получения;
- перечень платных медицинских услуг с указанием их стоимости,
- условия предоставления платных медицинских услуг,
- телефоны администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг.

6.13. Платные медицинские услуги оказываются больницей на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и юридическими лицами.

Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) может быть заключен в устной или в письменной форме, договор с юридическими лицами должен заключаться в письменной форме:

- устная форма договора в соответствии с п. 2 ст.159 ГК РФ предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно, при заключении договора (письменным доказательством ее предоставления являются: медицинская карта

больного с перечнем предоставленных услуг, кассовый чек или бланк строгой отчетности об оплате услуг, сумма в котором соответствует прейскуранту услуг);

- письменная форма договора в соответствии со ст.161 ГК РФ предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

6.14. При оказании медицинских услуг на платной основе в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе и прикладывается договор (или его копия) о предоставлении медицинских услуг за плату.

Оформление документов при предоставлении медицинских услуг на платной основе.

А) Для стационарного лечения (полного лечения или получения отдельных услуг, утвержденных перечнем и прейскурантом цен, оформляется письменное заявление гражданина.

Заявление оформляется в количестве экземпляров, соответствующем количеству сторон с резолюцией заведующего профильным отделением (первый экземпляр выдается на руки пациенту, а второй остается в учреждении, третий в медицинской карте пациента), в котором заведующий отделением указывает все необходимые сведения, обеспечивающие полный объем лечебно-диагностических мероприятий.

Пациент в своем заявлении может указывать дополнительные услуги в соответствии с действующим перечнем.

На основании письменного заявления оформляется договор, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Договор оформляется в количестве экземпляров, соответствующем количеству сторон, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Для проведения оперативного вмешательства пациенты подписывают информированное согласие на операцию, которое хранится в истории болезни и другие документы в соответствии с распоряжением по больнице от 12.10.2009г. №162 «О внедрении форм документов правового обеспечения». По окончании госпитализации пациента составляется акт выполненных работ.

Б) На диагностические исследования во вспомогательных лечебно-профилактических подразделениях так же оформляется три экземпляра заявления и договора.

В случае отсутствия у больного направления из ЛПУ на диагностическое исследование, его оформляет заведующий отделением или врач, которому вменены эти полномочия.

Исследования и манипуляции, выполняемые вспомогательными лечебно-диагностическими отделениями сверх указанных в договоре должны быть оплачены больными дополнительно в соответствии с утвержденным прейскурантом цен.

Юридические лица производят оплату за оказанные услуги на расчетный счет путем перечисления.

При предъявлении кассового чека пациент получает медицинскую помощь и услуги в соответствии с договором и заявлением. После получения медицинской услуги составляется акт выполненных работ.

В) При оказании немедицинских услуг (пребывания в палатах повышенной комфортности и (или) другое) оформляется три экземпляра заявления и договора.

После получения немедицинской услуги составляется акт выполненных работ.

6.15. При оказании медицинской помощи на платной основе могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

6.16. По требованию пациента (Заказчика) может выдаваться документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные медицинские услуги, утвержденный федеральным органом исполнительной власти в области налогов и сборов, в том числе в целях предоставления налогового вычета.

7. Ответственность за нарушение Правил

7.1. Потребитель несет ответственность и риск наступления неблагоприятных последствий за несоблюдение настоящих Правил, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии его здоровья.

7.2. В случае нарушения Потребителем и иными посетителями настоящих Правил, общественного порядка сотрудники Организации вправе делать им соответствующие замечания, отказать в оказании медицинской помощи при отсутствии риска для жизни и здоровья Потребителя, обращаться в правоохранительные органы, применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к сотрудникам и посетителям Организации, причинение вреда деловой репутации и материального ущерба Организации влекут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

8. Виды медицинских услуг, оказываемых на платной основе и условия их предоставления

8.1. Основаниями для предоставления гражданам медицинских услуг на платной основе являются:

- отсутствие обязательств областного бюджета или фонда обязательного медицинского страхования перед ГБУ РО «ГБСМП» в г. Ростове-на-Дону по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги);
- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина или его законных представителей именно на платной основе вне порядка и условий, установленных Территориальной программой госгарантий, в том числе с предоставлением услуг с повышенным уровнем комфортности, сервиса и дополнительного медицинского наблюдения.
- оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств;
- оказание медицинской помощи гражданам и жителям ближнего и дальнего зарубежья, не имеющим полиса ОМС и направления на плановое лечение в лечебное учреждение.

8.2. Медицинские услуги и работы, подлежащие предоставлению гражданам за плату:

8.2.1. не включенные в Территориальную программу госгарантий.

8.2.2. включенные в Территориальную программу госгарантий, оказываемые:

а) лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством (за исключением скорой медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, гражданам РФ и иным лицам, находящимся на территории РО предоставляется бесплатно);

б) при желании гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе вне порядка и условий, установленных Территориальной программой госгарантий:

- по личной инициативе пациента при отсутствии показаний назначений лечащего врача,
- с применением лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, не включенных в Перечень лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов, применяемый при реализации Территориальной программы госгарантий,
- анонимно (за исключением видов медицинской помощи, которые в соответствии с действующими нормативными правовыми актами должны оказываться бесплатно для граждан, обратившихся анонимно),
- вне общей очереди: предоставляется персоналом, не задействованным в данный период времени в оказании бесплатной медицинской помощи (за исключением граждан, имеющих право на внеочередное обслуживание),

- на договорной основе с организациями других министерств и ведомств.

8.2.3. сервисные услуги (например, индивидуальный медицинский пост при стационарном лечении, пребывание в палате повышенной комфортности и др.).

8.3. Если вид медицинской помощи, оказываемой по желанию гражданина на платной основе, может быть предоставлен ему бесплатно в рамках Территориальной программы госгарантий, то в медицинской документации должен быть зафиксирован отказ пациента от получения альтернативной и бесплатной для него медицинской помощи, в т.ч. лекарственных средств, изделий медицинского назначения и расходных материалов в период стационарного лечения в конкретном учреждении.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в Организации. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

9. Цены на услуги, оказываемые за плату

9.1. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые Учреждением, формируются в соответствии с методикой, утвержденной Министерством здравоохранения Ростовской области.

Прейскурант утверждается главным врачом ГБУ РО «ГБСМП» в г.Ростове-на-Дону, копия прейскуранта с расчетами стоимости услуг (на бумажных и электронных носителях) представляется в Министерство здравоохранения области.

9.2. Основанием для перерасчета цен на платные медицинские услуги является: изменение в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения, изменение начисления выплаты на оплату труда, изменение уровня цен на материальные ресурсы, изменение организационной структуры учреждения и т.д.

10. Расчеты при оказании медицинских услуг на платной основе

10.1. Расчеты с населением за предоставление платных медицинских услуг осуществляются в учреждениях банков путем безналичных платежей, в лечебном учреждении путем внесения наличных денег в кассу медицинского учреждения.

Прием денежной наличности осуществляется учреждением с применением контрольно-кассовых машин, зарегистрированных в установленном порядке и бланков строгой отчетности.

Организация обязана выдать гражданам документ, подтверждающий прием наличных денежных средств за предоставленные платные услуги (кассовый чек, копию бланка строгой отчетности).

Расчеты с юридическими лицами, за оказанные медицинские услуги, осуществляются путем безналичных платежей.

10.2. Потребитель услуг (гражданин) вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

11. Расчеты при оказании немедицинских услуг на платной основе

11.1. Расчеты с населением за предоставление платных немедицинских услуг осуществляются в учреждениях банков путем безналичных платежей, в лечебном учреждении путем внесения наличных денег в кассу медицинского учреждения.

Прием денежной наличности осуществляется учреждением с применением контрольно-кассовых машин, зарегистрированных в установленном порядке и бланков строгой отчетности.

Организация обязана выдать гражданам документ, подтверждающий прием наличных денежных средств за предоставленные платных услуг (кассовый чек, копию бланка строгой отчетности).

Расчеты с юридическими лицами, за оказанные немедицинские услуги, осуществляются путем безналичных платежей.

11.2. Потребитель услуг (гражданин) вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

12. Ответственность и контроль при предоставлении медицинских (немедицинских) услуг на платной основе

12.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг гражданам, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

12.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

12.3. Вред, причиненный жизни или здоровью гражданина в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.